持ち込み修理のご案内

修理ご依頼の際は、**事前にお電話にて修理予約**をお願い申し上げます。電話受付時に発行致します**「修理依頼番号」**を下記の**「修理依頼書」**にご記入頂き、依頼書を同封のうえ、持込修理品送付先へ**「元払い宅配便の割れ物扱い」**にてお送り下さい。

お問合せ先：株式会社インターフェスト　TEL：06-4301-7797　E-mail：support@interfest.co.jp

※お客様ご自身でパーツ交換していただくと、不具合症状が改善する場合がほとんどです。修理品送付前に不具合症状の詳細・お使いの本体シリアル番号のご連絡をお願い致します。

【修理期間・修理料金につきまして】

・修理期間は、約 2 週間となります。※10～2 月は修理が混み合いますので、修理期間が伸びる可能性があります。
・修理代金・キャンセル費・廃棄費は代金引換にて頂戴いたします。代引手数料￥324（税込）を別途頂戴いたします。
・保証期間外修理の場合、交換部品代金に点検作業料 3,240 円(税込)を別途請求させていただきます。
・見積り連絡後の修理キャンセルの場合、点検作業料 2,160 円(税込)と送料一律 1,560 円(税込）を請求させていただきます。
・修理品廃棄をご希望の場合、点検作業料 2,160 円(税込)と廃棄料 2,160 円(税込）を請求させていただきます。
・保証書、購入証明書が修理品に同梱されていない場合は、保証期間内であっても有償修理となりますのでご了承ください。保証書に記載しております保証期間内有償修理に該当する修理内容をお読み頂き、修理をご依頼下さい。

【送付時の注意点】

・梱包には購入時の箱・梱包材をお使い下さい。ご購入時の箱がない場合は、お持ちのダンボール・緩衝材などで十分に梱包して下さい。輸送中に生じた故障や破損は、保証期間に関わらず有償修理となるためご注意ください。
・下部ハウジング・ローラーディスクに残った水分が原因で、輸送中に故障が生じた場合は有償修理となります。十分に乾かして梱包してください。
・並行輸入品は修理を承ることができません。予めご了承下さい。

持込修理品送付先 ： 〒550-0015　大阪市西区南堀江 1-14-12-701
株式会社インターフェスト　修理部宛　　TEL：06-4301-7797

◇上記の修理料金・注意点についてご了承の上、下記の修理依頼書に必要事項をご記入ください。点線にて切り取り、修理依頼書は修理品に同梱して発送をお願いします。上記ご案内は修理品返却時まで保管願います。

修理依頼書　【修理依頼番号：　　】　　年　月　日

氏名	
会社名（法人の場合）	
住所	〒
TEL・FAX・携帯	
機種名	
購入先	
保証書・購入証明書	同梱あり　・　同梱なし　・　保証期間外（同梱なし）
修理内容の連絡方法	固定電話　・　携帯電話　・　E-mail：
不具合症状を具体的にご記入ください	